



SERVICIO DE AUDITORÍA DE STOCK PARA CONCESIONARIOS DE VEHÍCULOS

Estudio: Auditoría de vehículos – Fabricante de automóviles

RGIS realizó un **inventario preciso de todos los vehículos** de **varios concesionarios** para uno de los principales fabricantes de automóviles del mundo

SERVICIO DE AUDITORÍA DE STOCK PARA CONCESIONARIOS DE VEHÍCULOS

Estudio: Auditoría de vehículos – Fabricante de automóviles

Uno de los principales fabricantes de automóviles del mundo necesitaba una auditoría de los concesionarios para su departamento de contabilidad, con el fin de corroborar si la información de los concesionarios correspondía con el stock real en sitio.



REQUERIMIENTO

El departamento de contabilidad del fabricante de automóviles necesitaba una **auditoría de stock de vehículos** para confirmar que la información de los concesionarios correspondía con el stock real en sitio:

- El nivel de maquinaria a verificar variaba según la ubicación
- Más de **1.000 vehículos** en algunas instalaciones
- Los concesionarios seleccionados fueron auditados
- Dependiendo de los resultados se hicieron conteos adicionales



SOLUCIÓN

RGIS trabajó con el departamento de contabilidad del fabricante de automóviles para llevar a cabo la auditoría de stock de vehículos.

- Se envió un auditor por cada 100 vehículos para **llevar a cabo el conteo inicial en unas pocas horas**
- Parte del proceso consistía en obtener el kilometraje de los coches usados y/o de demostración, y también en **realizar una recopilación de los vehículos que faltaban**
- El cliente nos proporcionó una lista de todas las unidades que debía tener cada concesionario, RGIS acudió al sitio y **verificó cada unidad mediante el número de identificación**
- Cualquier unidad que no pudiera verse físicamente debía registrarse como una excepción válida, p. ej., “vendida” o “en demostración”
- Para la mayoría de los vehículos que faltaban fue preciso un **proceso de reconciliación de alto nivel** con presentación de los debidos justificantes – por ejemplo, porque existe un acuerdo de préstamo –, y el concesionario tuvo que proporcionar todos los comprobantes de los vehículos vendidos



RESULTADOS

Después de trabajar con RGIS, el departamento de contabilidad obtuvo lo siguiente:

- Al final de cada inspección, RGIS envió la **lista de todos los vehículos vistos**
- También se enumeraron las excepciones de cualquier vehículo que no se hubiera podido ver a través de una aplicación *online* externa
- Información sobre si los concesionarios **seguían correctamente los procedimientos** y si informaban los incumplimientos cuando era necesario, como:
 - Si el kilometraje de un vehículo de demostración había excedido una determinada cifra y el concesionario no había cambiado el estado del vehículo a “usado”
 - Si un vehículo se había vendido y entregado, pero no pagado por el cliente



Al asociarse con RGIS, uno de los principales fabricantes de automóviles del mundo pudo obtener información sobre si los concesionarios seguían correctamente los procedimientos y si informaban los incumplimientos cuando era necesario para evitar su reincidencia



© 2020 RGIS. Todos los derechos reservados.
RGIS_CS_0018_01

Auditoría de Vehículos



Recopilación de Información



Datos Precisos



Tiempo de Respuesta Rápido



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA