



CERTIFICACIÓN PARA PROCESO DE INVENTARIO INTERNO DE MÚLTIPLES SALAS DE CINE

Caso de Estudio: Auditoría Operativa – Cadena de Cines

Como requisito corporativo, una cadena de cines necesitaba una certificación externa del proceso de inventario interno dentro de los complejos de cines en todo México

CERTIFICACIÓN PARA PROCESO DE INVENTARIO INTERNO DE MÚLTIPLES SALAS DE CINE

Caso de Estudio: Auditoría Operativa – Cadena de Cines

Una cadena de cines mexicana fundada en 1971, requirió el apoyo de RGIS. Es una de las cadenas de cines más grandes de América Latina y la tercera más grande del mundo, con más de 869 salas, 6,000 pantallas y más de 27,000 empleados. La cadena de cines tiene operaciones en México, Centro y Sudamérica, Asia, España, India y Estados Unidos. Cuenta con 427 salas de cine en 97 ciudades de la República Mexicana.

REQUERIMIENTO

Debido a un requerimiento corporativo, la cadena de cines necesitaba una certificación externa del proceso de inventario interno de los complejos de cines, por lo que requirió a RGIS lo siguiente:

- Completar auditorías internas de inventario en 40 complejos de cines
- Auditarse todos los productos que se venden dentro de los cines, como snacks, bebidas, dulces, etc.
- Incluir todos los envases y materias primas en la auditoría
- La auditoría de todos los complejos de cine debe completarse simultáneamente en un día determinado
- Completar auditorías internas de inventario en 40 complejos de cines

SOLUCIÓN

La cadena de cines se asoció con RGIS para completar el proyecto de auditoría de inventario interno del complejo de cines y RGIS proporcionó lo siguiente:

- Con base en la documentación del proceso de inventario interno del cliente y su representación gráfica en diagramas, los equipos de RGIS desarrollaron los KPIs y las pruebas para la evaluación
- Los resultados de la prueba se cargaron instantáneamente, por lo que los resultados se mostraron en tiempo real y luego se reflejaron en un dashboard
- Se programó un equipo de 40 auditores de RGIS experimentados, uno por cada uno de los complejos de cines, equipados con dispositivos móviles
- Las auditorías tomaron un promedio de ocho horas por ubicación

RESULTADOS

La cadena de cines tercerizó el proyecto de auditoría de inventario interno a RGIS, se lograron los siguientes resultados:

- Los equipos de RGIS auditaron con precisión los 40 cines con éxito en el día especificado por el cliente
- Los resultados se entregaron en tiempo real, en un dashboard a la medida que se diseñó de acuerdo con los procesos internos del cliente
- El informe final incluyó una representación gráfica que reflejó la adherencia al proceso y los resultados



Debido a los resultados satisfactorios, el cliente extendió el contrato con RGIS por un año más, agregando un servicio adicional de RGIS de inventarios de activos fijos en el 25% de los complejos de cines actuales, más todas las nuevas aperturas



© 2022 RGIS. Todos los derechos reservados.
RGIS_CS_0299_01

Auditoría Operativa



Recopilación de información



Dashboard a la medida



Cliente satisfecho



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA