

# ESTUDIO DE CASO

### CLIENTE

Cadena de Tiendas Departamentales

Industria : Retail

Número de tiendas : 124



*Una gran cadena de tiendas departamentales buscaba un modelo de servicio dinámico que integrara auditorías de procesos, análisis de datos y soporte durante todo el evento de auditoría.*

### CONCLUSIONES

El éxito del proyecto se basó en la comunicación constante y la sensibilidad a las necesidades del cliente. A pesar de haber probado otras firmas de consultoría, la cadena de tiendas departamentales encontró la certeza que necesitaba a través de la adaptabilidad y el proceso integral de RGIS. El cliente ha establecido un calendario bianual para evaluaciones internas de procesos de inventario en todas sus tiendas departamentales.

La asociación con RGIS ha proporcionado a la cadena de tiendas departamentales un modelo confiable para simplificar y estandarizar su gestión de inventarios.

CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA

rgis.com.ar

(+54) 11 4963-6612

salesArgentina@rgis.com

### DESAFÍO

Una de las cadenas de tiendas departamentales más grandes de México enfrentaba desafíos en la gestión de sus procesos de inventario a nivel nacional. Con 124 tiendas ubicadas en todo el país y una amplia gama de productos de alto valor, necesitaban una solución integral para auditar sus procedimientos de control de inventario, estandarizar prácticas y asegurar una gestión más efectiva de su mercancía.

### ¿POR QUÉ RGIS?

La cadena de tiendas departamentales seleccionó a RGIS México por nuestro enfoque de servicio integral. Nuestra propuesta incluía auditorías de procesos, preparación de datos y plantillas de informes personalizados. La capacidad de RGIS para proporcionar soporte continuo y supervisión operativa durante todo el proyecto nos convirtió en el socio ideal para satisfacer las necesidades del cliente.

### NUESTRA SOLUCIÓN

RGIS entregó una solución de auditoría de inventario personalizada adaptada a los requisitos específicos de la cadena de tiendas departamentales. El proyecto incluyó :

- Soporte Personalizado :** Proporcionamos atención operativa y gerencial constante para abordar las necesidades del cliente antes, durante y después del servicio.
- Preparación y Reporte de Datos :** RGIS creó plantillas para el procesamiento de datos de BI y revisó los procesos documentados para sugerir mejoras.
- Capacitación y Mejora de Procesos :** Se revisaron tendencias y se realizaron sesiones de capacitación para el personal de control de inventario para mejorar sus habilidades.

La solución fue ejecutada por un equipo de 44 miembros, incluidos Gerentes Operativos, Gerentes de Área, RTSs y Auditores Operativos. Los datos se procesaron utilizando computadoras y dispositivos móviles, con una inversión significativa de tiempo en la revisión e instrumentación del historial de datos.

### RESULTADOS

- Corrección nacional de procedimientos para el control de mercancías.
- Desarrollo de un modelo de capacitación para el personal de gestión de inventarios en cada centro.
- Estandarización de prácticas y creación de nuevos KPIs para el monitoreo continuo.
- El cliente expresó satisfacción, afirmando que sus expectativas iniciales fueron superadas, fortaleciendo la relación comercial e identificando oportunidades de crecimiento.